

Marche à suivre pour accéder au Dossier Citoyen Voilà!

Le tout nouveau Dossier Citoyen Voilà! vous donne un accès unique et rapide à tous les services de la Ville de L'Ancienne-Lorette, et ce, de façon sécurisée et dans le confort de votre foyer.

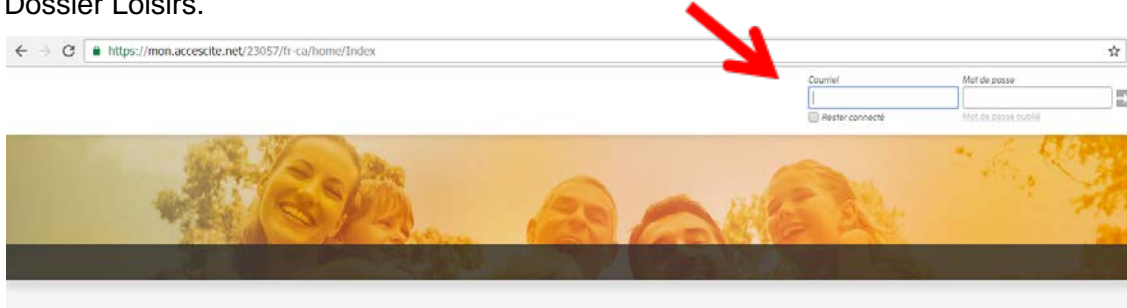
Voici la marche à suivre pour vous permettre d'accéder rapidement à votre Dossier Citoyen de votre ordinateur, de votre téléphone mobile ou de votre tablette et ainsi, profiter de tous ses avantages.

Accès à la version web à partir d'un ordinateur

Pour accéder à la plateforme citoyenne Voilà! à partir d'un ordinateur, cliquez ici : <https://mon.accesscite.net/23057/fr-ca/home/Index>.

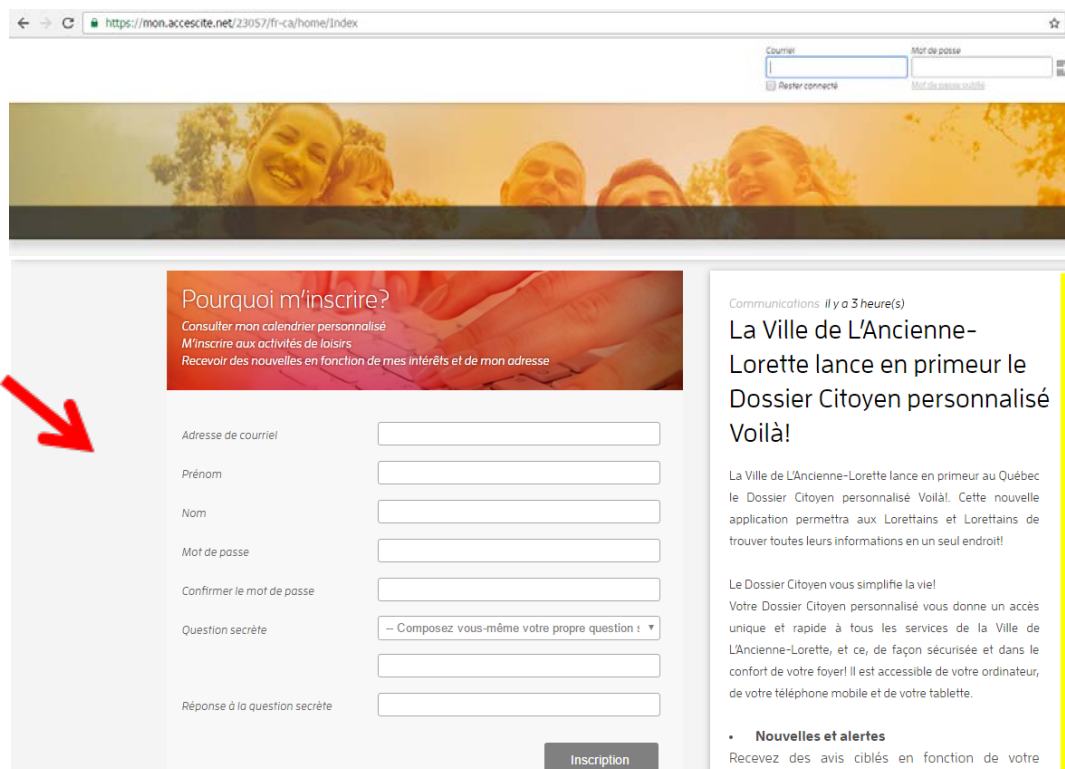
Si vous possédez un Dossier Loisirs

Votre Dossier Loisirs sera automatiquement converti en Dossier Citoyen. Utilisez la même adresse courriel et le même mot de passe que pour vous connecter à votre Dossier Loisirs.



Si ne possédez pas de Dossier Loisirs

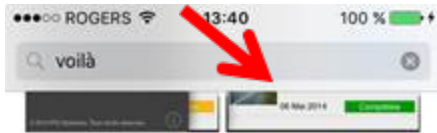
Remplissez les champs requis pour créer votre Dossier Citoyen, puis cliquez sur « Inscription ».



Accès à la version mobile (à partir d'un téléphone mobile ou d'une tablette)

Pour accéder à l'application, suivez les étapes suivantes :

1. Selon l'appareil que vous utilisez, rendez-vous dans App Store ou dans Google Play et effectuez une recherche avec le mot « Voilà ». Sélectionnez ensuite l'application Voilà! et cliquez sur « Ouvrir ».



2. Cliquez ensuite sur « Ajouter une organisation ».



Suivez et découvrez des organisations près de vous



Ajouter une organisation

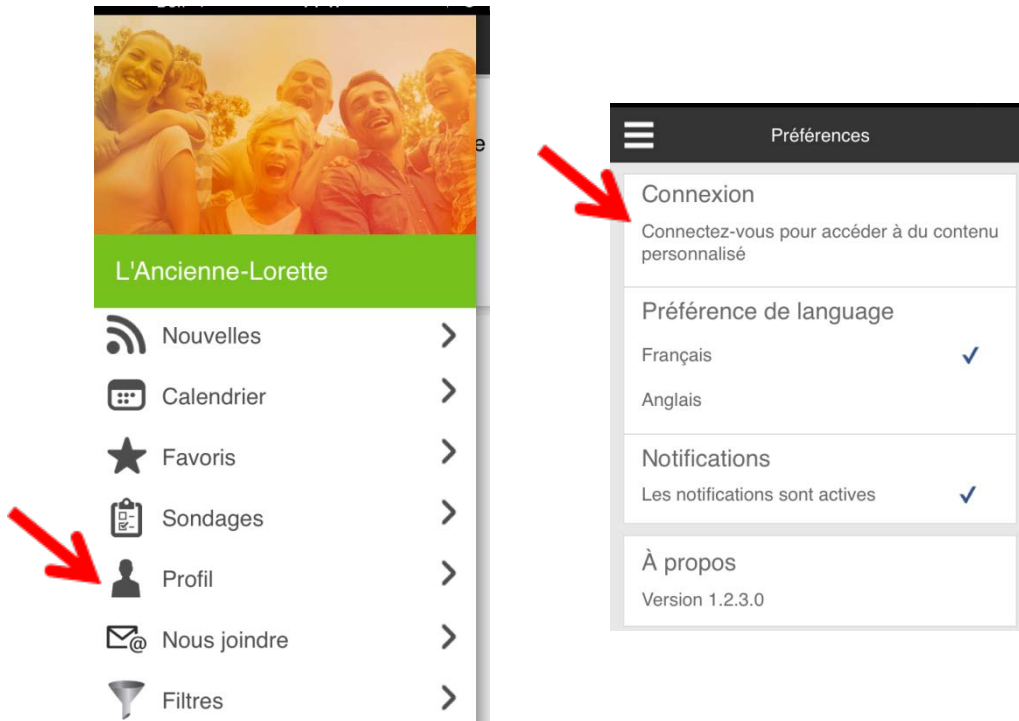
3. Sélectionnez « Ville de L'Ancienne-Lorette » et cliquez sur « Ajouter ».



4. Cliquez ensuite sur l'icône carrée en haut à droite.

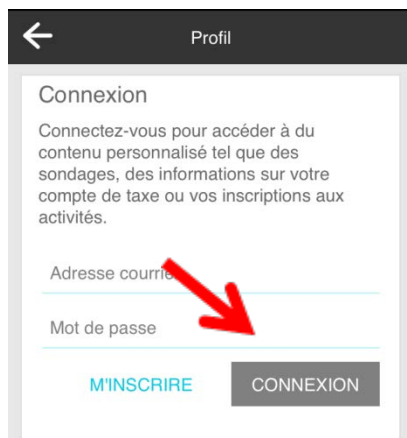


5. Pour vous connecter ou pour créer votre Dossier Citoyen, cliquez sur « Profil », puis sur « Connexion ».



Si vous possédez un Dossier Loisirs

Votre Dossier Loisirs sera automatiquement converti en Dossier Citoyen. Utilisez la même adresse courriel et le même mot de passe que pour vous connecter à votre Dossier Loisirs puis cliquez sur « Connexion ».



Si ne possédez pas de Dossier Loisirs

Cliquez sur « M'inscrire ». Remplissez ensuite les champs requis et cliquez sur le bouton « M'inscrire ».

The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot, titled 'Profil', shows a 'Connexion' section with a description: 'Connectez-vous pour accéder à du contenu personnalisé tel que des sondages, des informations sur votre compte de taxe ou vos inscriptions aux activités.' Below this are input fields for 'Adresse courriel' and 'Mot de passe'. At the bottom, there are two buttons: 'M'INSCRIRE' (highlighted with a red arrow) and 'CONNEXION'. The right screenshot, titled 'Création d'un profil', shows an 'Inscription' section with a description: 'Une fois votre compte créé, vous aurez accès à du contenu personnalisé tel que des sondages, des informations sur votre compte de taxe ou vos inscriptions aux activités.' Below this are input fields for 'Adresse courriel', 'Prénom', 'Nom', 'Mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. There is also a dropdown menu for 'Année de naissance' (highlighted with a red arrow) and a text field for 'Réponse à la question secrète'. At the bottom right, there is a 'M'INSCRIRE' button.

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous au 418 872-9811.